



**A LA DELEGACIÓ TERRITORIAL DE SANITAT I SEURETAT SOCIAL
DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA A LLEIDA**

A L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT (ICS)

....., major d'edat, en nom i representació de l'ASSEMBLEA D'INDIGNATS/DES DEL BARRI DE CAPPONT amb domicili al carrer (2500..) de Lleida, adreça electrònica i amb telèfon davant aquesta Delegació compareix i, en exercici del dret a presentar reclamacions i suggeriments així com del dret de participació ciutadana previstos, respectivament, als articles 9.5 i 9.6 de la Carta de Drets i Deures dels Ciutadans en relació amb la Salut i l'Atenció Sanitària,

EXPOSA:

I. Que els veïns i veïnes del barri de Cappont venim constatant una **pèrdua progressiva de serveis i professionals al Centre d'Assistència Primària de Cappont com a conseqüència de les retallades** del Govern de la Generalitat; tals com reducció de personal sanitari i administratiu, ampliació de les llistes d'espera, eliminació de serveis.. posant en perill una sanitat pública i de qualitat al nostre barri.

II. Que davant aquesta preocupació del veïnat, **l'Assemblea d'Indignats/des de Cappont hem recollit signatures de 2.347 veïns i veïnes**, que s'adjunten, on es demana als polítics una doble petició: conèixer d'una manera transparent els efectes concrets de les retallades al nostre CAP, així com la seva enretirada posant per davant els drets dels veïns i veïnes que no hem de veure aprimar el CAP en favor de negocis privats ni pagar una crisi que nosaltres no hem provocat.

En primer lloc, en base a la **demanda d'informació** del veïnat, l'Assemblea d'Indignats/des de Cappont hem sol·licitat audiència amb els responsables del CAP que ha donat lloc a la present reunió d'avui 16 de desembre de 2011. De la reunió esperem poder donar a conèixer als veïns/es de forma concreta i transparent, l'actual situació i les previsions de futur per al CAP del barri, atès que cap responsable institucional no ho ha fet a dia d'avui. Al mateix temps que entenem que la demanda d'informació no s'esgota en aquesta trobada sinó que el veïnat reclama estar permanentment informats dels canvis que es puguin produir en els serveis dels quals en som els principals destinataris com a usuaris i usuàries.

I en segon lloc, en base a la petició explícita que les retallades denunciades siguin enretirades, des de l'Assemblea d'Indignats/des de Cappont formulem, davant l'Institut Català de la Salut (ICS), una **Taula de Mesures per a la recuperació i optimització de Serveis i professionals al CAP i el barri de Cappont**, que també adjuntem, per a que a partir del 15 de gener de 2012 aquest centre recuperi els nivells òptims d'assistència sanitària. Creiem que les 7 mesures de la Taula, així com la creació del Consell de Salut del barri que a més a més es suggereix, permetran recuperar la qualitat assistencial del nostre CAP. Però de la mateixa manera, entenem que l'aplicació de la Taula de Mesures no esgota la demanda dels veïns i

veïnes que els sigui garantida una sanitat pública i de qualitat, que hauria d'anar molt més enllà que mantenir uns estàndards de qualitat de mínims.

III. Tant la demanda de mantenir permanentment informat el veïnat del barri de Cappont com la proposta d'aplicació d'una Taula de Mesures per pal·liar les retallades sofertes en el nostre CAP, a més de comptar amb l'aval de les 2.347 signatures presentades, troben encaix legal en els més elementals drets que la ciutadania ostentem com a pacients i com a usuaris/es de la sanitat pública catalana.

Una condició la de ciutadans/es que ens permet, i fins i tot ens obliga, a recordar-vos als poders públics al servei del ciutadà que aquests drets dels usuaris del sistema sanitari estan emparats, tant a nivell internacional, en la Declaració universal dels drets humans i les declaracions dels drets dels pacients de 1994 i 1997, com a nivell estatal, amb fonament en l'article 43 de la Constitució, que reconeix el dret a la protecció de la salut i encomana als poders públics organitzar i tutelar la salut pública, a través de mesures preventives i de les prestacions i els serveis necessaris (amb desenvolupament en l'article 10 de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat que estableix els drets dels ciutadans en relació amb les diferents administracions públiques sanitàries).

I que a nivell autonòmic, el Departament de Sanitat i Seguretat Social al que ens adreçem té plena competència per regular i garantir els drets i deures dels pacients, el qual tenint en compte les recomanacions del Síndic de Greuges (entre les quals destaquen l'accés a l'atenció sanitària i el temps d'espera), va aprovar la *Carta de Drets i Deures dels Ciutadans en relació amb la Salut i l'Atenció Sanitària* de 24 de juliol de 2001, la qual resulta clarament vulnerada per les retallades al CAP del nostre barri i la opacitat amb que s'estan aplicant, fonamentalment pel que fa als articles 1.1. Dret a l'atenció sanitària i als serveis de salut; article 1.2. Dret a gaudir, sense discriminació, els drets reconeguts en aquesta carta; article 8.1. Dret d'accés als serveis sanitaris públics; article 8.4. Dret a ser atès, dins d'un temps adequat a la condició patològica i d'acord amb criteris d'equitat; article 9.2. Dret a rebre informació general i sobre les prestacions i els serveis; article 9.6. Dret a participar en les activitats sanitàries, mitjançant les institucions i òrgans de participació comunitària i les organitzacions socials, en els termes establerts normativament; article 10.2. Dret a conèixer el nivell de qualitat dels centres assistencials; i article 10.3. Dret a rebre una atenció sanitària continuada i integral.

Per tot això,

SOL·LICITEM al responsables de Sanitat i l'ICS a Lleida que, tenint per presentades les signatures adjuntes, des d'aquest Departament es mantingui degudament informats els usuaris i usuàries del CAP de Cappont de tots els canvis que es produeixin en els serveis i organització del centre; així com s'ordini l'aplicació de les 7 mesures proposades en l'adjunta *Taula de Mesures per a la recuperació i optimització de Serveis i professionals al CAP i el barri de Cappont* per tal que es comencin a aplicar a partir del 15 de gener de 2012.

A Lleida, el setze de desembre de dos mil onze.

Signat.-

Assemblea d'Indignats/des del barri de Cappont