

Enquesta sobre els efectes de les retallades al Centre d'Assistència Primària (CAP) de Cappont

[Introducció:] "Hola, som de l'Assemblea d'Indignats/des de Cappont i volem recollir dades entre els veïns sobre la vostra experiència amb els serveis del CAP"

Data: ____ / ____ / 2012

Sexe: Masculí Femení

Edat: 0-14 15-30 31-60 +61



1- Ara a Recepció es fa ja una primera selecció, i us demanen per quin problema acudiu a la visita:

- Heu hagut de fer cua? Sí No Ns/Nc

- Quant de temps? _____

- Us sembla bé aquesta pregunta a Recepció? Sí No Ns/Nc

- Us cohibeix que us pugui escoltar l'altra gent de la cua? Sí No Ns/Nc

2- Creieu que han augmentat les llistes d'espera des que van començar les retallades?

Sí No Ns/Nc

- Quants dies d'espera us van donar la darrera vegada que vau anar al metge

Fins a 5 dies

Fins a 10 dies

Fins a 15 dies

Un mes

Més d'un mes

- Si fa un any (aproximadament) vau demanar visita, van tardar tant en donar-vos-la?

Sí No Ns/Nc Quant de temps? _____

3- Ara, les infermeres del CAP fan una atenció de les visites anomenades "no urgents"

- Us sembla bé? Sí No Ns/Nc

- Es guanya temps? Sí No Ns/Nc

- Haguéssiu preferit l'atenció directa d'un metge? Sí No Ns/Nc

4- En alguns casos també es fa l'Atenció per Telèfon.

- Aproveu aquest nou sistema? Sí No Ns/Nc

- Hi ha aspectes que preferiu no explicar en una consulta telefònica perquè considereu més apropiat comentar-li directament al metge en una visita presencial?

Sí No Ns/Nc

- Penseu que és important que el facultatiu us pugui veure en persona per tal que el seu diagnòstic sigui més acurat

Sí No Ns/Nc

5- En quins aspectes creus que estan afectant més les retallades al CAP?

- | | |
|---|--|
| - En la reducció del personal facultatiu <input type="checkbox"/> | - En la qualitat de l'atenció sanitària <input type="checkbox"/> |
| - En la reducció del serveis sanitaris <input type="checkbox"/> | - En cap aspecte <input type="checkbox"/> |
| - En que hi ha menys minuts per visita <input type="checkbox"/> | - En tot plegat <input type="checkbox"/> |
| - En la disminució de recursos materials <input type="checkbox"/> | - Ns/Nc <input type="checkbox"/> |

6- Des que van començar les retallades heu decidit contractar una mútua o clínica privada perquè penseu que afecten en la qualitat dels serveis públics del CAP?

Sí No Ns/Nc

7- Amb les retallades us heu vist afectats per l'augment de les llistes d'espera en les derivacions al metge especialista?

Sí No Ns/Nc

8- En general, esteu satisfets amb el servei del CAP?

Sí No Ns/Nc

9- Creieu que el govern hauria d'augmentar les inversions en la Sanitat Pública?

Sí No Ns/Nc

10- Observacions:

Guia pràctica per a l'enquestador

1. La condició perquè un usuari sigui enquestat és que hagi acudit almenys un cop al CAP per ser visitat o atès des del passat setembre de 2011.
2. S'entrevistarà al voltant de 100 usuaris anònims adscrits al CAP de Cappont.
3. Cada enquestador realitzarà 8 enquestes: 1 dona i 1 home pertanyents a cadascun dels 4 grups d'edat (l'enquesta corresponent al grup 0-14 anys, d'edat pediàtrica, s'haurà de fer a la mare o pare de l'usuari atenent també a la proporció de gènere).
4. Cal marcar amb una creu i de manera clara la contesta escollida.
5. És molt important que no us deixeu preguntes sense respondre; aconsellem que repasseu el qüestionari abans d'acabar l'entrevista.